

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a G-SOUND Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság által a honlapon keresztül történő adatkezelésekhez

### I. Adatkezelő megnevezése és adatai

a G-SOUND Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
(továbbiakban: Társaság)

Székhely: 9012 Győr, Öreg út 24/b.

Telefon: +36303705310

Központi emailcím: info@gsound.hu

Adatvédelemért felelős személy neve: Gricz József

Közvetlen elérhetőségei: emailcím: griczjosef@gsound.hu, telefonszám: +36303705310

### II. Az adatkezelés célja és jogalapja

#### II. 1. Potenciális ügyfelekkel történő kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelés (közvetlenül az érintett személytől gyűjtve)

Személyes adatok köre	Jogalapja	Célja	Személyes adatok forrása
Név, emailcím	az érintett hozzájárulása <sup>1</sup> , amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztató alapján ad meg	Kapcsolattartás	Az érintett maga adja meg.

A Társaság biztosítja az érintett személyek elektronikus úton történő megkeresése során az érintettet megillető adatvédelmi jogokat, kiemelve ezek közül a tiltakozáshoz és a törléshez való jogot.

A II.1. pontban foglalt **adatok megőrzési ideje**: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelés ellen történő tiltakozásáig.

**II.2. Számlázással kapcsolatos adatkezelés (amennyiben az érdeklődő a Társaság szerződött partnere lesz, amely alapján sor kerül számla kiállítására)**

• Személyes adatok köre	• Adatkezelés jogalapja	Célja	• Megőrzési idő
-------------------------	-------------------------	-------	-----------------

<sup>1</sup>GDPR 6. cikk (1) a) pont

<ul style="list-style-type: none"> <li>számlázási név, cím, esetlegesen adóazonosító jel vagy adószám; valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jogi kötelezettség<sup>2</sup></li> </ul>	számlakibocsátási kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> <li>A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.</li> </ul>
---	--	---------------------------------	--

### II.3. Ügyintézésel, panasszal kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> <li>teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyéb személyes üzenet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jogi kötelezettség<sup>3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>észrevételre, panaszra válaszadás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A válaszadást követő 5 évig (Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni)</li> </ul>

## III. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

### III. 1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz titoktartási kötelezettség mellett a Társaság olyan munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a feladat-, és munkakörük ellátásához a hozzáférés feltétlenül szükséges.

#### A honlapot üzemeltető és kezelő vállalkozás:

G-Sound Kft., székhely: 9012 Győr, Öreg út 24/B, cégjegyzékszám: 08 09 026455 képviselő: Gricz József, email: griczjosef@gsound.hu

### III. 2. Az adatbiztonsági intézkedések

A Társaság megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek közt a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás vagy megváltoztatás ellen.

## IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Önnek, mint a Társaságunknál személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van az I. pontban szereplő elérhetőségeken keresztül

- kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, ezen belül, hogy a Társaságunknál az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy

<sup>2</sup>GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont, Áfa tv. 159§ és 169§, Számv. tv. 169. §. és Eker tv. 13/A § (2) bekezdés

<sup>3</sup>GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont és Fogytv. 17 § (7) bek.

- mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli;
- továbbá, hogy Társaságunk kinek, mikor milyen célból, milyen jogalapon, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy továbbította az Ön adatait;

*A Társaság az ezzel kapcsolatos tájékoztatást első alkalommal díjmentesen biztosítja az Ön számára, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.*

*Az érintettek jogainak és személyes adatainak védelme és az adatbiztonsági kötelezettség biztosítása érdekében a Társaság köteles meggyőződni a hozzáférési jogát érvényesíteni kívánó személy és az érintett személyazonosságának egyezőségével. Ennek alapján a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés és az azokról való másolat kiadása a kérelmező személyazonosításához kötött.*

- b) az Ön személyes adatainak **kiegészítését, helyesbítését** írásban kérni a kiegészítendő, helyesbítendő adat pontosságának hitelt érdemlő igazolásával egyidejűleg;
- c) **törlését** kérni a II.1. pontban foglalt adatkezelések tekintetében, azaz a **hozzájárulását bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonni**. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást a Társaság I. pontban megadott elérhetőségi adataira küldve tudja megtenni. Ebben az esetben minden személyes adatot a Társaság a nyilvántartásából haladéktalanul töröl, amelyet az érintett részére elektronikus vagy postai úton visszaigazol.

A törléshez való jog Önt még az alábbi esetekben is megilleti:

- a személyes adatokra álláspontja alapján már nincsen szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd IV. f) pont) és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

A törléshez való jogot azon esetekben nem tudja a Társaság biztosítani, ha az adatkezelés jogi kötelezettség céljából vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

- d) a személyes adatai **zárolását kérni** (adatkezelés korlátozásához való jog), amely során a Társaság a korlátozás jellegét egyértelműen jelölni és azokat az egyéb adatoktól elkülöníteni köteles, amennyiben Ön, mint érintett:
  - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

- e) Ön jogosult arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa (**adathordozhatósághoz való jog**).

Az egyéb pontokban foglalt adatkezelések tekintetében az érintettet – figyelemmel annak jogalapjára – nem illeti meg az adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön az eddigiekben részletezett jogaival élve, írásban megkeresi Társaságunkat, megkeresésére Társaságunk legfeljebb 25 napon belül válaszol az Ön által megadott elérhetőségre. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

## **V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor

- a) Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

- b) Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A személyes adatok kezelése tekintetében a **főbb irányadó jogszabályok** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**).

Az adatkezelő bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. Az adatkezelő az adatkezelési tájékoztatót, annak módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztatót a honlapon, az Adatkezelési tájékoztató menüpontban teszi közzé, folyamatosan elérhetővé.

A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, és az adatkezelés módosítása az adatkezelést érdemben érinti, az adatkezelő az adatkezeléshez az érintett ismételt hozzájárulását kéri.

Az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

## **VI. Az adatfeldolgozók**

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat vesz adatkezelő igénybe. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe Adatfeldolgozás célja

EV2 Internet Kft. 1149 Budapest, Róna út 120-122      célja: Tárhelyszolgáltatás

Google LLC. (USA, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043 – Google Analytics) célja: Google Analytics szolgáltatás

Az igénybe vett adatfeldolgozók közül a Google LLC USA székhelyű adatfeldolgozó, szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA – EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

A személyes adatok továbbítása

Személyes adatok harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére – jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelezőjogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az adatkezelőtől – a jelen pontban leírtakon túl nem kerülnek továbbításra.

## **VII. Sütikkel (Cookie) kapcsolatos adatkezelés**

### **A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az adatkezeléssel érintett személy hozzájárulása.

Érintett az adatok kezeléséhez a hozzájárulást az alábbiak szerint adja meg:

A süti beállítások a honlapon engedélyezettek a legjobb felhasználói élmény érdekében. Amennyiben a beállítás változtatása nélkül kerül sor a honlap használatára, vagy az "Elfogadás" gombra történik kattintás, azzal a felhasználó elfogadja a süti használatát.

Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása:

– A sütik használatát érintett a böngészőszoftverének megfelelő beállításával letilthatja. A böngésző beállításával kapcsolatos tájékoztatás az alábbi linkre kattintással érhető el:

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

– A Google általi adatgyűjtést és felhasználást (sütik és IP-cím) az alábbi linken elérhető böngésző plug-in letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A honlapon adatkezelő sütiket alkalmaz annak érdekében, hogy a felhasználók honlappal kapcsolatos igényeit viselkedését megismerje és azok alapján a honlapot továbbfejlessze, a honlap látogatásokról anonim statisztikákat készítsen. Egyes apró programok azt segítik elő, hogy a felhasználóknak ne kelljen az azonosító adatait újra beírniuk a következő bejelentkezésnél, és könnyebb és gyorsabb legyen az azonosításuk, míg más programok a felhasználók azonosítását szolgálják. Adatkezelő a honlapon az alábbi sütiket alkalmazza:

#### **A cookie\_notice\_accepted:**

Elhelyezésre kerül a böngészőben, miután a felhasználó értelmezte és elfogadta a [www.gsound.hu](http://www.gsound.hu) weboldal sütiket használ figyelmeztetést. Szolgáltató: Webflow plugin (EU Cookie Law plugin).

#### **Google Analytics sütijei:**

Külső szolgáltató (Google) segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését (Google Analytics).

A Google Analytics sütik lehetővé teszik a felhasználó weboldal-látogatásainak elemzését. A süti által a felhasználó weboldal-látogatásáról létrehozott információkat a rendszer általában a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott tárolja. A Google lerövidíti a felhasználó IP-címét, de csak az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló

megállapodás egyéb országaiban. Csak kivételes esetekben fordul elő, hogy a rendszer a teljes IP-címet a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott rövidíti le. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat fogja felhasználni ahhoz, hogy kiértékelje a felhasználó weboldal-használatát, és jelentéseket állítson össze a weboldalon végrehajtott tevékenységekről, valamint további, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat ajánljon fel a weboldal üzemeltetőjének. A böngészője által továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze egyéb Google-adatokkal. A sütik használatát böngészőszoftverének megfelelő beállításával letilthatja. A Google általi adatgyűjtést és felhasználást (sütik és IP-cím) az alábbi linken elérhető böngésző plug-in letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A plug-in helyett vagy mobil eszközök böngészőin kattintson erre a linkre egy letiltó süti telepítéséhez, mely a továbbiakban megakadályozza a Google Analytics keretein belül történő adatgyűjtést ezen a weboldalon. A letiltás mindaddig érvényben marad, míg nem törli annak sütijét. Ha a süti törlődött, elegendő mindössze újból a linkre kattintania. A Google Analytics felhasználási feltételeiről és adatvédelmi irányelvről az alábbi oldalakon található további információ:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://www.google.com/privacy?hl=en-GB>

A mérési adatok kezeléséről a Google LLC. tud részletes felvilágosítást nyújtani, amelynek elérhetősége: <https://www.google.com/analytics>.

### **Google Search Console**

A Search Console a Google ingyenes szolgáltatása, melynek segítségével adatkezelő figyelemmel kísérheti, fenntarthatja és javíthatja webhelyének jelenlétét a Google Keresés eredményeiben. A Search Console segítségével adatkezelő átfogóbb képet kaphat arról, hogy a Google hogyan látja webhelyet, és javíthat rajta. A Google Search Console süti személyes adatokat nem gyűjt, nem kezel.

Adatkezelő a sütikkel kapcsolatban az alábbi személyes adatokat, az alábbi célból, az itt meghatározott ideig kezeli:

#### **Süti neve : cookie\_notice\_accepted**

Kategória : Szükséges

Kezelt személyes adat : IP cím

Adatkezelés célja: A felhasználó sütikkel kapcsolatos rendelkezésének nyilvántartása, a honlap látogatásának kényelmesebbé tétele

Megőrzési idő : 7 nap

**Süti neve: Google Analytics**

Kategória: Opcionális

Kezelt személyes adat: IP Cím ország, használt böngésző, eszköz és operációs rendszer típusa és verziószáma, nyelvi beállítások, látogatás időpontja

Adatkezelés célja: Statisztika készítése honlap fejlesztése felhasználó azonosítása, felismerése

Megőrzési idő : Hozzájárulás visszavonásáig

**Süti neve: Google Search Console**

Kategória: Opcionális

Kezelt személyes adat: Nem kezel személyes adatot

Adatkezelés célja: Statisztika készítése, honlap fejlesztése felhasználó azonosítása, felismerése

Megőrzési idő: Hozzájárulás visszavonásáig